Informace o zpracování osobních údajů

Společnost ELKOPLAST CZ, s.r.o. poskytuje tyto informace o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Tyto zásady se vztahují zejména na návštěvníky webových stránek www.elkoplast.cz, osoby kontaktující naši společnost, zákazníky, obchodní partnery a odběratele našich novinek.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

ELKOPLAST CZ, s.r.o.

- Sídlo: Štefánikova 2664, 760 01 Zlín
- IČO: 25347942
- DIČ: CZ25347942
- Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 27857
- E-mail: elkoplast@elkoplast.cz
- Webové stránky: www.elkoplast.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na účelu zpracování můžeme zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

Identifikační údaje: jméno, příjmení, titul, název společnosti a pracovní pozice.

Kontaktní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa společnosti nebo kontaktní adresa.

Údaje související s obchodní spoluprací: informace o poptávkách, objednávkách, smlouvách, obchodní komunikaci a odborném zaměření.

Údaje související s odběrem novinek: e-mailová adresa, informace o přihlášení k odběru, datum a způsob udělení souhlasu, potvrzení přihlášení a případné odhlášení.

Technické údaje: údaje o používání webových stránek, pokud jsou zpracovávány prostřednictvím používaných webových technologií, v rozsahu popsaném v informacích o cookies.

3. Účely a právní základy zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za těmito účely:

- **Plnění smluv a vyřizování objednávek:** zpracování nezbytné pro plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- **Plnění zákonných povinností:** zejména účetních a daňových povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- **Komunikace se zákazníky a obchodními partnery:** vyřizování dotazů, poptávek a obchodních požadavků na základě plnění smlouvy nebo oprávněného zájmu podle povahy konkrétní komunikace.
- **Evidence obchodních kontaktů:** správa vztahů se zákazníky a obchodními partnery na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Organizace obchodních akcí, školení a veletrhů:** zpracování nezbytné pro organizaci účasti a komunikaci s účastníky na odpovídajícím právním základě podle konkrétní akce.

- **Ochrana práv a oprávněných zájmů společnosti:** zejména uplatňování a obhajoba právních nároků podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Zasílání novinek a obchodních sdělení:** na základě souhlasu, případně za podmínek stanovených právními předpisy pro komunikaci se stávajícími zákazníky.

4. Odběr novinek a zasílání obchodních sdělení

Na webových stránkách www.elkoplast.cz nabízíme možnost přihlásit se k odběru novinek společnosti ELKOPLAST CZ, s.r.o.

Odběratelům zasíláme e-mailem informace o nových produktech a službách, inovacích, realizovaných projektech, veletrzích, odborných akcích a obchodních nabídkách společnosti.

Právním základem zpracování osobních údajů pro odběr novinek je souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Pro přihlášení k odběru novinek zpracováváme zejména e-mailovou adresu a informace nezbytné pro evidenci a prokázání uděleného souhlasu.

Přihlášení je dobrovolné. Po vyplnění formuláře zasíláme na uvedenou e-mailovou adresu potvrzovací zprávu. Odběr je aktivován až po potvrzení přihlášení prostřednictvím odkazu v e-mailu (double opt-in).

Pro správu kontaktů a rozesílání newsletterů využíváme platformu Ecomail, jejíž poskytovatel vystupuje v této souvislosti jako zpracovatel osobních údajů.

Souhlas se zasíláním novinek lze kdykoliv odvolat kliknutím na odhlašovací odkaz, který je součástí každého newsletteru, nebo zasláním žádosti na newsletter@elkoplast.cz.

Odvolání souhlasu je bezplatné a nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

Osobní údaje pro zasílání newsletteru zpracováváme po dobu trvání souhlasu, nejdéle však po dobu 5 let od jeho udělení, pokud nebude souhlas obnoven. Po odvolání souhlasu nebo uplynutí této doby ukončíme zpracování pro tento účel. Nezbytné údaje můžeme dále uchovávat v omezeném rozsahu, pokud je to nutné pro doložení splnění zákonných povinností nebo respektování odhlášení.

Stávajícím zákazníkům můžeme zasílat obchodní sdělení týkající se našich vlastních obdobných výrobků a služeb také za podmínek stanovených § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Zákazníci mají vždy možnost takové zasílání jednoduše a bezplatně odmítnout.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny oprávněným zaměstnancům společnosti ELKOPLAST CZ, s.r.o. a smluvním poskytovatelům služeb, kteří pro naši společnost zajišťují zejména:

- provoz a správu webových stránek a informačních systémů,
- správu kontaktů a e-mailovou komunikaci prostřednictvím platformy Ecomail,
- hostingové, technické a IT služby,
- účetní, právní a další odborné služby.

Pokud tito poskytovatelé vystupují jako zpracovatelé osobních údajů, zpracování probíhá na základě odpovídajícího smluvního vztahu.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpisy.

Informace o případném předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor a použitých zárukách musí odpovídat skutečně využívaným službám a jejich smluvním podmínkám.

6. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly shromážděny, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

- Údaje související se smluvními vztahy uchováváme po dobu jejich trvání a následně po dobu potřebnou k plnění zákonných povinností nebo ochraně právních nároků.
- Údaje z obchodní komunikace uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku a případné navazující spolupráci.
- Údaje odběratelů novinek zpracováváme podle podmínek uvedených v části 4 těchto zásad.

Po uplynutí příslušné doby uchovávání osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud neexistuje další zákonný důvod pro jejich uchování.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoliv odvolat udělený souhlas,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování kdykoliv vznést námitku.

8. Jak nás můžete kontaktovat

Své žádosti týkající se ochrany osobních údajů můžete zasílat na:
elkoplast@elkoplast.cz

nebo písemně na adresu:
ELKOPLAST CZ, s.r.o.
Štefánikova 2664, 760 01 Zlín

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušování právních předpisů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

9. Aktualizace zásad

Společnost ELKOPLAST CZ, s.r.o. může tyto zásady aktualizovat, zejména v případě změny způsobu zpracování osobních údajů nebo právních požadavků.

Datum poslední aktualizace: 22. 10. 2026